

Conditions générales de vente

mis à jour le 25/10/2019

1. PRINCIPES GÉNÉRAUX

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre CVE et le client. Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente. CVE se réserve le droit de modifier les conditions à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de commande du client.

2. CAS DE FORCE MAJEUR

Les obligations stipulées aux présentes conditions générales de vente seront suspendues en cas d'évènement de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français. Les obligations respectives des parties seront tout d'abord suspendues pendant toute la durée de son existence.

3. LE PRIX

Tous nos prix s'entendent hors taxes, en euros. Les produits sont facturés au prix en vigueur au jour de leur commande. Le client situé hors de la France métropolitaine est invité à se renseigner sur les droits d'importation ou taxes qui peuvent être applicables en l'espèce, et assumera la responsabilité de leur paiement.

4. PORT

Toute commande ou prêt pourra donner lieu à la facturation de frais de port et d'emballage. Nous nous réservons le droit de choisir le transporteur.

5. RÉCEPTION / RÉCLAMATION

Les réserves et réclamations doivent être effectuées au plus tard 48 heures après réception de la marchandise, PAR ÉCRIT, à notre service clientèle. Toute réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

En cas de **modification** ou d'**annulation** de commande, celles-ci ne pourront être prises en compte que si la demande est impérativement formulée **PAR ÉCRIT** et avant la mise en fabrication des produits.

6. DÉLAIS DE FABRICATION ET DE LIVRAISON

Les délais communiqués par CVE ne le sont qu'à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de CVE. Aucune indemnité ne pourra être accordée en cas de retard de livraison.

7. RÈGLEMENT

- Paiement à 30 jours nets, date de facture.
- Un escompte de 1% sera automatiquement appliqué si un « prélèvement immédiat » est choisi comme mode de paiement et uniquement dans ce cas.
- Dès lors qu'un 3^e rappel est envoyé pour non règlement de factures, le compte « client » sera bloqué. Aucune livraison ne sera alors possible jusqu'au règlement total des impayés et CVE se réserve le droit de demander un règlement d'avance pour les commandes faisant suite à cet incident.

À défaut de paiement à l'échéance et sauf report sollicité à temps par écrit et accordé par nous, il sera entraîné de plein droit et sans mise en demeure préalable :

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, avec déchéance du terme, quel que soit le mode de règlement prévu.
- L'exigibilité de paiement d'intérêts de retard au taux de 1,5% par mois (loi N° 92-1442).
- L'exigibilité à titre de dommages et intérêts et de clause pénale d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires et de recouvrement éventuels.
- L'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, de plein droit et sans notification préalable. CVE se réserve le droit de demander à l'acheteur une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant sur présentation des justificatifs.

8. AVOIRS

Tout avoir établi par CVE a une durée de validité d'un an à compter de la date du document. Il ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans le cas où son montant n'excède pas 50% des factures des 12 derniers mois.

9. TRANSFERT DE RISQUES

Dès la remise au transporteur, les risques de perte ou de détérioration de ces marchandises pour quelque cause que ce soit, sont assumés par le client. CVE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages corporels ou matériels de quelque nature qu'ils soient, qui pourraient être la conséquence directe ou indirecte d'une mauvaise adaptation du produit ou de son utilisation défectueuse.

10. UTILISATION DES MARQUES DÉPOSÉES

Les relations commerciales établies entre CVE et l'acheteur ne donnent aucun droit à l'acheteur sur les marques déposées et/ou exploitées par CVE. En conséquence, toute publicité utilisant les marques déposées et/ou exploitées par CVE ne peuvent être effectuées sans l'accord exprès préalable de CVE.

11. RGPD

En vertu du Règlement Général de Protection des Données n°2016/679, les Laboratoires CVE collectent des données à caractère personnel par le biais de leur site internet. CVE considère que ces données ont un réel caractère confidentiel et les protègent comme tel. Elles sont généralement nécessaires au traitement des commandes et ne sont transmises à aucun prestataire extérieur, en dehors des fabricants des produits concernés. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de ces données. Pour ce faire, vous pouvez prendre contact avec les laboratoires CVE par voie postale, téléphonique ou directement sur le site internet.

12. COMPÉTENCE

En cas de litige et de contestation, seul le tribunal de commerce de Strasbourg sera compétent.

Conditions de garantie

Votre retour doit contenir : le bordereau de retour complété (téléchargeable sur www.labo-cve.com) le N° de retour transmis par le Service Client
 les lentilles dans leurs **flacons d'origine**, sinon franchise 30% une copie du BL fourni avec les lentilles

GARANTIES : lentilles correctrices	Lentilles d'essai	Garanties dans le cadre d'une primo adaptation chez CVE		Garanties dans le cadre de :	
		Abandon	Modification	Renouvellement	Déchirure
Journalières	Gratuit *	NON	Échange si boîte scellée	NON	NON
Mensuelles	Gratuit *	NON	NON	NON	NON
Trimestrielles	NON	Oui, sous 1 mois, sauf par boîte de 2 ou 4. Uniquement sur le 1 ^{er} envoi.	Oui, sous 3 mois. 1 ^{re} modification gratuite / suivantes avec franchise de 30%. <i>La garantie d'adaptation ne couvre pas les commandes par boîte de 2 ou 4 lentilles.</i>	Oui, 1 modification	NON
Annuelles	NON	Oui, sous 3 mois. Uniquement sur le 1 ^{er} envoi	oui, sous 3 mois. 1 ^{re} modification gratuite / suivantes avec franchise de 30%.	Oui, 1 modification	Oui, sous 3 mois. Franchise de 30 %.
GARANTIES : lentilles spéciales		Abandon	Modification paramètres hors couleur	Modification couleur	Déchirure
Demoniac - Ozia - Funny Eyes	NON	NON	-	Échange si boîte scellée	NON
Demoniac correctrices	NON	NON	NON	NON	NON
Queen's	NON	NON	OUI <i>La garantie d'adaptation ne couvre pas les commandes par boîte de 2 ou 4 lentilles.</i>	NON	NON
CVE prothèse, SCL naturels, Prosthetic	NON	Oui. Uniquement sur le 1 ^{er} envoi	OUI	OUI	Oui, sous 3 mois. Franchise de 30 %.
Iris peint, Ciné/TV	NON	OUI (si non colorée)	OUI (si non colorée)	OUI	Oui, sous 3 mois. Franchise de 30 %.

* Essais gratuits uniquement en primo adaptation